

1. Yleisesti

Tämä käyttöehtosopimus muodostuu sitovasti ja toistaiseksi voimassa olevana Deserthouse:n ja palvelun tilaajan tai tilaajan edustaman yrityksen tai yhdistyksen (myöh. asiakas) välille. Sopimus astuu voimaan asiakkaan hyväksyessä tilatun palvelun käyttöönoton joko suullisesti, sähköisesti tai kirjallisesti. Samalla asiakas hyväksyy tämän käyttöehtosopimuksen ja sitoutuu noudattamaan sitä. Mikäli asiakas ei hyväksy tätä käyttöehtosopimusta, hänen tulee viipymättä ottaa yhteyttä Deserthouseen tilatun palvelun irtisanomiseksi.

2. Palvelun kuvaus

Deserthouse toimittaa asiakkailleen räätälöityjä www-sovelluksia, hallintaratkaisuja ja niihin liittyviä taustapalveluita (myöh. palvelu) asiakkaan tilaamassa laajuudessa. Asiakkaan tekemät tilaukset ovat sitovia ja asiakas on velvollinen maksamaan tilaamansa palvelun Deserthousen ilmoittaman maksuajan mukaisesti (14 pv netto). Tilatut palvelut laskutetaan joko kuukauden ajalle tai vuoden ajalle (12 kk) kerrallaan, ellei toisin ole asiakkaan kanssa sovittu. Asiakkaalle toimitetaan tilauksen yhteydessä palvelun käyttöön ja hallintaan oikeuttavia tietoja, kuten käyttäjätunnukset ja salasanat. Asiakas ei saa luovuttaa tunnuksia ja salasanojaan kolmansille osapuolille, poissulkien ne asiakkaan luottohenkilöt, jotka voivat toimia mukana asiakkaan palveluiden kehittämisessä. Asiakas sitoutuu myös pitämään muista palveluun liittyvistä mahdollisista käyttäjätunnuksista ja salasanoista hyvää huolta. Palveluun voidaan liittää myös verkko-osoite, joka voidaan asiakkaan halutessa rekisteröidä myös Deserthousen nimiin. Lisäksi palvelun yhteydessä voidaan käyttää jo rekisteröityä osoitetta. Rekisteröitäessä suomalaisia .fi-päätteisiä verkko-osoitteita rekisteröinnissä noudatetaan Viestintäviraston vaatimuksia mm. rekisteröintivaatimusten (ei saa loukata olemassa olevia toiminimiä tai tuotemerkejä) suhteen. Deserthouse voi kieltäytyä rekisteröimästä osoitteita, joiden rekisteröimistä se ei katso hyväksyttäväksi ja voi ehdottaa vaihtoehtoisia osoitteita. Vastuu rekisteröitävän osoitteen lainmukaisuudesta on kuitenkin asiakkaalla itsellään. Palvelun perushintaan kuuluvan palvelun lisäksi asiakas voi tilata haluamiaan lisähintaisia palveluita ilmoitetun hinnaston mukaisesti. Osa lisäpalveluista voi olla kertamaksuun perustuvia ja osa kuukausimaksullisia. Tilauksissa noudatetaan kunakin ajanhetkenä voimassa olevaa hinnastoa ja maksuehtoa.

3. Palvelun jatkuminen

Ensimmäisen laskutuskauden (1 kk tai 12 kk) jälkeen palvelu jatkuu toistaiseksi asiakkaan kanssa sovitun laskutusjakson mitan kerrallaan (1 kk tai 12 kk). Palveluista toimitetaan kuukausittain tai vuoden välein lasku, jonka maksamalla toteutettuihin palveluihin liitetyt verkkotunnukset säilyvät voimassa. Asiakas vastaa kuitenkin itse omistamiensa verkko-osoitteidensa uusimisesta, mikäli palvelu on toteutettu asiakkaan omistamaan infrastruktuuriin tai kolmannen osapuolen palveluverkostoon. Myöhästyneistä laskuista voidaan periä maksumuistutusmaksu ja viivästyskorko myöhästymisen ajalta. Maksumuistutusmaksu on kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukainen ja Viivästyskorko on suuruudeltaan 7 % korkeampi kuin Suomen Pankin ilmoittama kulloinkin voimassaoleva viitekorko. Asiakas myös sitoutuu pitämään Deserthousen tiedossa ajantasaiset laskutus- ja yhteystietonsa. Muistutusten jälkeiset mahdolliset maksamattomat saatavamme siirrämme perintätoimistomme perittäväksi.

4. Sopimuksen irtisanominen

Asiakas on vapaa päättämään palvelun milloin tahansa maksettuaan ensimmäisen laskutuskauden kattavan maksun kokonaispalvelusta, mahdollisesti asiakkaalle rekisteröidystä verkko-osoitteesta sekä tilaamistaan lisätoteutuksista ja lisäpalveluista. Palvelun irtisanominen tapahtuu kirjallisesti vähintään kahta (2) kuukautta ennen seuraavan laskutuskauden alkua. Muussa tapauksessa irtisanominen siirtyy seuraavan laskutuskauden loppuun ja asiakkaan maksuvelvollisuus säilyy irtisanomishetkeen. Irtisanottaessa palvelu, asiakas on oikeutettu siirtämään hänelle rekisteröity verkko-osoite halutessaan toiselle palveluntarjoajalle, edellyttäen että Deserthousen kaikki saatavat on suoritettu. Jo mahdollisesti etukäteen maksettua maksua kokonaispalvelusta tai muista palvelun kustannuksista ei hyvitetä.

5. Muut ehdot

Asiakas vastaa itse henkilökohtaisten sähköpostiensä, tiedostojensa, salasanojensa ja muiden asiakastunnuksensa liittyvien ominaisuuksien salauksesta. Asiakas ei saa jälleenmyydä Deserthouselta tilaamaansa kokonaispalvelua tai siihen liittyviä lisäpalveluita kolmannelle osapuolelle, ellei toisin ole sovittu. Asiakas ei saa sijoittaa palveluunsa pornografista tai siveetöntä, rasistista, laitonta, herjaavaa, tekijänoikeuksia tai kuluttajansuojaa loukkaavaa tai muulla tavoin epäilyttävää tai asiatonta materiaalia tai käyttää Deserthouselta tilaamia palveluita millään tavalla tällaisen materiaalin esittämiseen, hankkimiseen tai levittämiseen. Deserthousella on oikeus poistaa mainitun kaltainen materiaali ilman ennakkovaroitusta ja tarvittaessa päättää asiakassuhde tällöin ilman irtisanomisaikaa. Deserthousen toimittamien palveluiden käyttö kaikenlaiseen laittomaan toimintaan on ehdottomasti kielletty. Asiakas ei saa lähettää massapostituksia ilman postitusten vastaanottajan lupaa. Palvelua ei saa käyttää muihin verkossa oleviin järjestelmiin tunkeutumiseen tai tunkeutumisen yrittämiseen. Palvelun sisäiset murtautumiset tai niiden yritykset ja mahdollisten turvallisuusrajoitusten kiertäminen on ehdottomasti kielletty. Deserthouse on velvoitettu ilmoittamaan kaikista tietoverkon väärinkäytöksistä viranomaisille ja tarvittaessa luovuttamaan asiakastietoja tutkimuksia varten. Asiakkaan velvollisuutena on myös kertoa palvelusta mahdollisesti löytyvät tietoturva-aukot Deserthouselle viiveettä. Asiakas sitoutuu myös kunnioittamaan Deserthousen tai kolmannen osapuolen ohjelmistovalmistajien tekijänoikeuksia ja sitoutuu siihen, ettei toimi missään vaiheessa näiden tekijänoikeuksien vastaisesti. Mikäli asiakkaan tunnukselle asennetaan Deserthousen tai kolmannen osapuolen toimesta erilaisia ohjelmistoja tai lisäominaisuuksia, asiakkaan tulee toimia näiden lisenssiehtojen mukaisesti koko asiakkuuden ajan. Asiakas on velvoitettu noudattamaan myös kaikilla muilla tavoin Suomen lakia ja hyviä tapoja toimiessaan Deserthousen tarjoaman palvelun avulla. Asiakas on velvollinen vastaamaan täysimääräisesti kaikista vahingoista, joita hänen toimestaan tai hänen käyttäjätunnuksellaan on aiheutettu Deserthouselle tai kolmansille osapuolille.

6. Deserthousen oikeudet ja vastuu

Deserthouse pyrkii tarjoamaan asiakkaalle mahdollisimman korkealaatuista ja katkoksetonta palvelua. Asiakas kuitenkin tiedostaa, että laadukkaidenkin tietoverkkopalvelinkokonaisuuksien toiminnassa saattaa olla hetkellisiä toiminta- tai huoltokatkoksia tai toiminta voi erilaisissa vika-, kriisi- tai force majeure -tilanteissa jopa keskeytyä tietyksi aikaa. Asiakas myös tiedostaa, että osa yhteyskatkoksista voi johtua myös kolmannen osapuolen tarjoaman yhteyden tilapäisistä katkoksista tai kolmannen osapuolen aiheuttamista verkkohyökkäyksistä, joihin palveluntarjoaja ei voi vaikuttaa. Deserthouse pyrkii kuitenkin rajoittamaan erilaiset suunnitellut huoltokatkokset minimiin, sijoittamaan ne ensisijaisesti yöaikaan ja informoimaan niistä mahdollisuuksien mukaan etukäteen verkkosivuillaan tai suoraan asiakkailleen. Lyhyemmät käyttö- tai huoltokatkokset eivät aiheuta Deserthouselle korvausvelvollisuutta, vaan asiakas hyväksyy niiden mahdollisen olemassaolon välttämättömänä osana palvelun toimintaa ja palvelun laadun takaamiseen. Deserthousen korvausvelvollisuus asiakkaalle päätetään tapauskohtaisesti, mutta pääsääntöisesti se rajoittuu ainoastaan Deserthousen omasta toiminnasta johtuviin pidempiin toiminnan katkoksiiin. Tällöinkin korvausvelvollisuus rajoittuu korkeintaan käyttöajan lisäämiseen ja asiakkaan oikeuteen irtisanoa palvelu ilman irtisanomisaikaa kohdan 4 mukaisesti. Deserthouse ei vastaa millään tavalla sellaisista vahingoista, jotka johtuvat asiakkaasta, asiakkaan omista toimista tai kolmannen osapuolen toimista tai toiminnan katkoksista. Deserthouseella on oikeus teknisistä- sekä tietoturvasyistä kirjata asiakkaan palveluun liittyen verkko-osoitekohtaisesti palvelun käytöstä erilaisia logitiedostoja, pääasiallisesti käyttö- ja virhelokia. Logitiedostoja voidaan käyttää mahdollisten virhetilanteiden, väärinkäytösten ja tietoturvamurtojen selvittämiseen. Deserthouseella on oikeus purkaa tämä palvelusopimus perustellusti ilman irtisanomisaikaa, mikäli asiakas ei noudata näitä käyttöehtoja tai käyttöehdot eivät täyty asiakkaan osalta tilaushetkellä tai sopimuksen voimaan astumisen jälkeen. Deserthouseella on tällöin myös oikeus sulkea tilattu palvelu ja poistaa sillä sijaitsevat tiedot ilman eri ilmoitusta. Deserthouseella on oikeus purkaa tämä palvelusopimus perustellusti myös muusta syystä ajankohtaan sitomattomalla 90 vuorokauden irtisanomisajalla. Asiakkaan velvollisuutena on tällöin huolehtia mahdollisen uuden palvelun tilaamisesta kolmannelta osapuolelta ja tietojensa siirtämisestä pois Deserthousen palvelusta. Irtisanomisajan päätyttyä Deserthouseella on oikeus sulkea tilattu palvelu ja poistaa sillä sijaitsevat asiakkaan tiedot ilman eri ilmoitusta.

7. Oikeus käyttöehtomuutoksiin

Deserthouseella on oikeus muuttaa näitä käyttöehtoja tai muuttaa järjestelmän ominaisuuksia tai hinnoittelua parhaaksi katsomallaan tavalla ja niin päättäessään soveltaa uutta hinnastoa myös vanhoihin asiakkaisiin. Muutoksista ilmoitetaan asiakkaille vähintään sopimuksen irtisanomisajan verran ennen muutoksen voimaan astumista. Mahdollisista asiakasta koskevista muutoksista pyritään kuitenkin ilmoittamaan mahdollisuuksien mukaan vähintään sähköpostitse. Asiakkaalla on velvollisuus seurata käyttöehtojen muutoksia ja tarvittaessa sekä erikseen pyydettyä hyväksyä muuttuneet käyttöehdot. Käyttöehtojen mahdolliset muutokset eivät kuitenkaan aiheuta käyttöehtosopimuksen raukeamista palveluntarjoajan ja asiakkaan välillä. Viimeisin päivitetty versio käyttöehdoista korvaa aina aiemmat versiot.